

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor de verkoop en levering van producten en diensten van Aircobrabant B.V.

Versie januari 2026

Aircobrabant B.V.  
Van Elderenlaan 5  
5581 WJ Waalre  
Nederland  
KvK 75214946

# I. ALGEMENE BEPALINGEN

## ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist:

**Aircobrabant:** Aircobrabant B.V., gevestigd te Waalre, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75214946

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van Producten en Diensten van Aircobrabant.

**Consument:** de Klant, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Diensten:** alle diensten, zoals, maar niet beperkt tot, Installatiewerkzaamheden, Onderhoud en Reparatie die door Aircobrabant op basis van de Overeenkomst worden uitgevoerd.

**Installatiewerkzaamheden:** zoals gedefinieerd in Hoofdstuk III. van deze Algemene Voorwaarden.

**Klant:** de afnemer van de Producten en/of Diensten, zoals beschreven in de Overeenkomst.

**Onderhoud:** zoals gedefinieerd in Hoofdstuk IV. van deze Algemene Voorwaarden.

**Overeenkomst:** de tussen Aircobrabant en de Klant schriftelijk gesloten Overeenkomst in verband met de verkoop en levering van Producten en/of Diensten waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken, met inbegrip van alle bijlagen, latere wijzigingen en/of aanvullingen daarop zoals schriftelijk overeengekomen tussen Partijen.

**Overmacht:** alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet-voorzienbaar, waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen, echter waardoor de Partij niet in staat is de verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, zoals maar niet uitsluitend, alle situaties die in de wet en jurisprudentie als overmacht worden aangemerkt, maatregelen van overheidswege, pandemieën, werkstakingen en niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan een Partij afhankelijk is.

**Partij:** Aircobrabant of de Klant afzonderlijk;

**Partijen:** Aircobrabant en de Klant gezamenlijk;

**Product:** het product zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

1.2 Verwijzingen naar woorden die een geslacht aanduiden, hebben betrekking op alle geslachten.

1.3 Onder een verplichting voor een Partij een handeling na te laten, wordt ook bedoeld het niet toestaan dat deze handeling door een derde wordt verricht.

1.4 Verwijzingen naar Partijen omvatten tevens hun respectievelijke titelopvolgers, toegestane rechtverkrijgenden en juridische vertegenwoordigers.

1.5 Wanneer in deze Algemene Voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, dan wordt daaronder ook verstaan per gewone post, e-mail en elk ander elektronisch communicatiemiddel dat in de markt gebruikelijk is.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Aircobrabant aan de Klant en Overeenkomsten, alsmede op alle daarmee samenhangende rechtshandelingen van Partijen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Het uitstellen of nalaten door Aircobrabant om strikte nakoming te vorderen van de Klant, of om een ander aan haar toekomstend recht uit te oefenen, zal geen afstand van recht met zich mee brengen.

2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar worden bevonden, dan heeft dit geen invloed op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Indien aan de orde, zullen Partijen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn, overleg plegen om een vervangende

regeling te treffen die wel wettig, geldig en afdwingbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit verschillende Hoofdstukken: Hoofdstuk I. Algemene bepalingen, Hoofdstuk II. Aanvullende bepalingen voor levering in het kader van koop van Producten, Hoofdstuk III. Aanvullende bepalingen voor Installatiewerkzaamheden en Hoofdstuk IV. Aanvullende bepalingen voor de uitvoering van Onderhoud. De bepalingen van Hoofdstuk I. zijn altijd van toepassing op de Overeenkomst. De bepalingen van één of meer van de aanvullende Hoofdstukken zijn afhankelijk van de inhoud van de Overeenkomst van toepassing. Uit de Overeenkomst blijkt welke hoofdstukken van toepassing zijn.

2.6 Deze Algemene Voorwaarden wijken niet af van de wettelijke rechten van Aircobrabant, maar vormen een aanvulling daarop.

2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

### **ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 14 (veertien) dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 De aanbieding of offerte is gebaseerd op de ten tijde van opmaken van de aanbieding of offerte geldende werkomstandigheden bij de Klant.

3.3 Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten, prijsfouten, zetfouten en typefouten in offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, prijslijsten, websites, folders, e-mails of andere communicatie-uitingen van Aircobrabant kunnen Aircobrabant nimmer binden en scheppen geen enkele verplichting tot levering, uitvoering of schadevergoeding.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant het schriftelijke aanbod van Aircobrabant met betrekking tot de verkoop en levering van Producten en/of Diensten schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de Klant afwijkt van het aanbod, dan komt de Overeenkomst pas tot stand wanneer Aircobrabant schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

### **ARTIKEL 4 OPSCHORTING EN TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING**

4.1 Beide Partijen kunnen de uitvoering van hun verplichtingen op basis van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten om redenen zoals in deze Algemene Voorwaarden en de wet bepaald.

4.2 Voorzieningen die Aircobrabant ten gevolge van een opschorting die niet aan Aircobrabant toerekenbaar is, moet treffen evenals extra werkzaamheden die in dit kader moeten worden verricht, worden in rekening gebracht bij de Klant. Aircobrabant heeft het recht op vergoeding van schade die zij ten gevolge van de opschorting lijdt wanneer de opschorting niet aan Aircobrabant toerekenbaar is.

4.3 Indien de opschorting langer dan 14 (veertien) dagen duurt, heeft Aircobrabant bovendien recht op betaling voor het al uitgevoerde gedeelte van de Diensten en/of de al door Aircobrabant geleverde Producten. Indien de opschorting dan 1 (één) maand duurt, dan heeft Aircobrabant het recht de Overeenkomst te beëindigen in onvoltooide staat.

4.4 Indien gedurende de opschorting schade aan Producten ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Aircobrabant, tenzij Aircobrabant deze schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en de Klant op het mogelijk optreden van deze schade had behoren te wijzen.

4.5 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen. Indien de Klant opzegt heeft Aircobrabant in dat geval recht op de waarde van de Overeenkomst, vermeerderd met de kosten die Aircobrabant als gevolg van de niet-voltooiing van de Overeenkomst heeft moeten maken en verminderd met de door Aircobrabant als gevolg van de beëindiging bespaarde kosten.

## **ARTIKEL 5 MATEN, GEWICHTEN, AFBEELDINGEN EN TECHNISCHE GEGEVENS**

5.1 Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van Aircobrabant zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze zijn gegarandeerd in de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 6 PRIJZEN**

6.1 De Klant is de prijs verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst. Wanneer ten aanzien van de levering van Diensten de prijsvormingsmethode 'in regie' wordt gehanteerd, dan blijkt uit de Overeenkomst een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van de te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen).

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden prijzen altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege vermeld. Deze worden op elke factuur afzonderlijk gespecificeerd.

6.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst belastingen, heffingen of invoerrechten - die de prijzen zullen verhogen - worden ingevoerd of gewijzigd door enige overheidsmaatregel, of indien er andere overheidsmaatregelen worden getroffen die leiden tot een verhoging van de kosten van de op grond van de Overeenkomst te leveren Producten en/of Diensten, dan heeft Aircobrabant het recht deze kostenverhoging door te berekenen. In afwijking van het voorgaande heeft een Consument echter in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## **ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN EN MEERWERK**

7.1 Indien in opdracht van of in overeenstemming met de Klant een wijziging wordt aangebracht, extra Producten worden geleverd of extra Diensten worden verricht die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, dan zullen de daardoor ontstane extra kosten als meerwerk aan de Klant in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

7.2 Voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is schriftelijke overeenstemming tussen Partijen vereist omtrent de financiële consequenties van het meerwerk als bedoeld in dit Artikel 7, tenzij in geval van spoedeisende omstandigheden.

7.3 Het ontbreken van een schriftelijk document laat de aanspraken van Aircobrabant resp. de Klant op verrekening van meer-/minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

7.4 Aircobrabant is niet verplicht een wijzigingsverzoek te honoreren en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

7.5 Mondelinge opdrachten, aanwijzingen of goedkeuringen van de Klant of diens vertegenwoordiger op locatie gelden als bindende opdracht voor meerwerk en mogen door Aircobrabant worden gefactureerd.

## **ARTIKEL 8 VOORUITBETALING**

8.1 Aircobrabant is gerechtigd om bij het sluiten van de Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen van de bedragen die verschuldigd zijn onder de Overeenkomst. Bij bedragen boven € 5.000,- (vijfduizend euro) wordt een aanbetaling van minimaal 50% (vijftig procent) van het totaalbedrag van de bedragen die verschuldigd zijn onder de Overeenkomst bij vooruitbetaling van de Klant gevorderd.

8.2 Ten aanzien van Consumenten kan alleen een aanbetaling worden verlangd ten aanzien van de levering van Producten.

## **ARTIKEL 9 BETALINGSVOORWAARDEN**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen tussen Partijen, zal de Klant de facturen van Aircobrabant volledig en zonder korting, inhouding, verrekening of tegenvordering betalen in euro's binnen de termijn zoals opgenomen in de Overeenkomst. Het recht op verrekening geldt wel voor een Consument.

9.2 Betwisting van een factuur door de Klant schort de nakoming van zijn betalingsverplichtingen niet op. In afwijking van het voorgaande heeft een Consument bij betwisting wel het recht om zijn betaling op te schorten, op voorwaarde dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot de betwisting.

9.3 De Klant, niet zijnde een Consument, is alleen gerechtigd tot verrekening of retentie indien de tegenvorderingen van de Klant wettelijk zijn vastgesteld, onbestreden of erkend zijn door Aircobrabant. Bovendien is de Klant enkel gerechtigd tot retentierechten in relatie tot de Overeenkomst waaronder de tegenvordering bestaat.

9.4 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, de verschuldigde rente zal echter in geen geval lager zijn dan een rente van 1% (één procent) per maand over het verschuldigde bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend met ingang van de datum waarop de Klant in verzuim is tot het moment dat Aircobrabant het volledige uitstaande bedrag heeft ontvangen. Het voorgaande vormt een aanvulling op- en treedt niet in plaats van- enige andere rechten die Aircobrabant krachtens de wet of de redelijkheid en billijkheid heeft.

9.5 Wanneer de Klant, na aanmaning voor betaling van het verschuldigde bedrag, niet betaalt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Aircobrabant zijn gemaakt voor de afdwinging van betaling van het verschuldigde bedrag voor rekening van de Klant. Ten aanzien van Consumenten geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten conform de wet naar rato worden berekend en in rekening worden gebracht.

9.6 Indien de Klant: (a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; (b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; (c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen; (d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld; (e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, worden de betalingsaanspraken van Aircobrabant op de Klant direct opeisbaar.

9.7 Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet naar behoren nakomt, alsmede in het geval dat Aircobrabant goede grond heeft om te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet naar behoren zal nakomen, dan kan Aircobrabant van de Klant toereikende zekerheid verlangen. De Klant zal Aircobrabant op eerste verzoek een dergelijke zekerheid verstrekken. Indien de Klant weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, dan is Aircobrabant gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten. Indien de opschorting langer duurt dan 14 (veertien) dagen en de Klant geen toereikende zekerheid stelt binnen deze periode, dan is Aircobrabant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

## **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 De totale aansprakelijkheid van Aircobrabant wegens een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst (indien van toepassing, de levering van Producten en uitvoering van Diensten tezamen) of op welke rechtsgrond dan ook, uitdrukkelijk met inbegrip van elke tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting zoals opgenomen in de overige Hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden, is beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,- (vijfhonderd duizend euro).

10.2 Ten aanzien van de Klant, niet zijnde een Consument, geldt dat indien de schade wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Aircobrabant, dat de aansprakelijkheid van Aircobrabant in dat geval nooit meer zal bedragen dan het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar. Indien de verzekering niet uitkeert of de schade niet onder een door Aircobrabant gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Aircobrabant beperkt tot maximaal de totaalprijs van de Overeenkomst.

10.3 Onverminderd het bepaalde in Artikel 10.2 is Aircobrabant ten aanzien van de Klant, niet zijnde een Consument, alleen aansprakelijk voor directe schade. Dit houdt in dat Aircobrabant in geen geval aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De Klant dient Aircobrabant uiterlijk binnen 6 (zes) maanden schriftelijk aan te spreken nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade. In afwijking van het voorgaande geldt voor een Consument een termijn van 1 (één) jaar.

10.5 De in dit Artikel 10 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove nalatigheid van Aircobrabant of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

10.6 Aircobrabant is niet aansprakelijk voor condensvorming, vochtschade, schimmelvorming, lekkage-gerelateerde gevolgschade of schade aan bouwkundige delen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Aircobrabant. Onder deze uitsluiting vallen in ieder geval schadegevallen veroorzaakt door onvoldoende ventilatie, gewijzigde bouwkundige omstandigheden, onjuist gebruik, onjuiste temperatuurinstellingen of wijzigingen aan de installatie door de Klant of derden.

## **ARTIKEL 11 FAILLISSEMENT EN BESCHIKKINGSONBEVOEGD**

11.1 Aircobrabant heeft altijd het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de Klant te beëindigen of te ontbinden op het tijdstip waarop de Klant: (a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; (b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; (c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen; (d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld; of (e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

11.2 Voor zover wettelijk toegestaan, behoudt Aircobrabant steeds het recht om schadevergoeding te vorderen in geval van ontbinding.

## **ARTIKEL 12 PERSOONSgegevens EN PRIVACY**

Het verwerken van persoonsgegevens in het kader van een (toekomstige) Overeenkomst vindt plaats in overeenstemming met de privacyverklaring van Aircobrabant die is te raadplegen via:  
<https://www.aircobrabant.nl/privacy-verklaring/>

## **ARTIKEL 13 OVERMACHT**

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, wanneer zij daartoe gehinderd worden als gevolg van Overmacht.

13.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt hun verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Vervolgens zullen Partijen in overleg treden om een oplossing te zoeken. Indien deze periode langer duurt dan 1 (één) maand, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, met de verplichting van vergoeding van de door de andere Partij reeds feitelijk gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

14.1 De Klant verplicht zich om alle gegevens en knowhow, die hem door tussenkomst van Aircobrabant worden verstrekt, vertrouwelijk te houden en alle rechten van intellectuele eigendom te respecteren.

14.2 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens en de intellectuele eigendom op de informatie die in één en ander ligt besloten die Aircobrabant verstrekt, blijven eigendom van Aircobrabant en moeten op haar verzoek direct aan haar worden teruggezonden. Het is de Klant niet toegestaan dat deze informatie wordt gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage wordt gegeven aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 15 ONDERAANNEMERS EN OVERDRACHT**

15.1 Aircobrabant is te allen tijde gerechtigd overeenkomsten met onderaannemers te sluiten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

15.2 De Klant is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen of een gedeelte daarvan die zij heeft op grond van de Overeenkomst aan derden (inclusief aan haar gelieerde ondernemingen) over te dragen

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aircobrabant. Aircobrabant zal haar toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.

## **ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

16.1 Op de tussen Aircobrabant en de Klant gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

16.2 Eventuele geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant. In afwijking van het voorgaande mag een Consument er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter in zijn arrondissement.

## **II. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR LEVERING IN HET KADER VAN KOOP VAN PRODUCTEN**

De bepalingen van dit Hoofdstuk II. zijn van toepassing naast de bepalingen van hoofdstuk I. Algemene bepalingen, indien Aircobrabant Producten levert. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van Hoofdstuk I. en de bepalingen van dit Hoofdstuk II. prevaleren de laatste.

### **ARTIKEL 17 LEVERTIJD**

17.1 De levertijd zoals omschreven in de Overeenkomst gaat in op één van onderstaande momenten (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt):

- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- b) de dag van ontvangst door Aircobrabant van de voor de levering van het Product noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
- c) de dag van ontvangst door Aircobrabant van de eventueel in de Overeenkomst vermelde vooruitbetaling.

17.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de Klant, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of duur van de opschorting verlengd.

17.3 Indien door het toedoen van Aircobrabant vertraging in de levering ontstaat als gevolg van het niet voldoen door de Klant van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, dan wordt de levertijd eveneens verlengd met minimaal de duur van deze vertraging, zonder dat Aircobrabant daar op enige wijze aansprakelijk voor kan worden gesteld.

17.4 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Aircobrabant bestelde materialen. Indien buiten schuld van Aircobrabant vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de Overeenkomst door Aircobrabant bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd, zonder dat Aircobrabant daar op enige wijze aansprakelijk voor kan worden gesteld.

17.5 Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Aircobrabant van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist waarbij Aircobrabant een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog te leveren.

### **ARTIKEL 18 LEVERING EN RISICO**

18.1 Het Product wordt geacht geleverd te zijn wanneer het Product op het door de Klant aangegeven adres is afgeleverd.

18.2 Tot op het moment van levering van het Product is het Product voor rekening en risico van Aircobrabant. Na de levering zijn de Producten voor rekening en risico van de Klant.

18.3 Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan Aircobrabant, dan is Aircobrabant gerechtigd om 20% (twintig procent) van het te crediteren totaalbedrag aan de Klant in rekening te brengen. Verzendkosten worden niet gecrediteerd.

18.4 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de Klant aan Aircobrabant zijn gegeven, door Aircobrabant in redelijkheid bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.

18.5 Voor de Klant, niet zijnde een Consument geldt dat de verzending van de Producten plaatsvindt, dus ook indien levering op kosten van Aircobrabant is overeengekomen, voor rekening en risico van de Klant, zelfs indien de vervoerder vordert dat in de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clausule voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, d.w.z. Aircobrabant, zijn.

## **ARTIKEL 19 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

19.1 Alle door Aircobrabant geleverde Producten, onderdelen, installaties en bijbehorende documenten blijven uitsluitend eigendom van Aircobrabant totdat de Klant alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief rente, incassokosten, meerwerk en overige bijkomende kosten, volledig heeft voldaan.

19.2 Tot de volledige betaling van de prijs voor een Product is de Klant niet bevoegd het Product aan derden door te geven voor gebruik, te verhuren, te verpanden, in eigendom over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren. In afwijking van het voorgaande is het de Klant, niet zijnde een Consument, toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.

19.3 De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Aircobrabant te bewaren en te verzekeren.

19.4 Indien de Klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Aircobrabant tekortschiet of Aircobrabant goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Aircobrabant gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. De Klant geeft Aircobrabant of door haar aangewezen derden, nu reeds voor alsdan, onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om alle locaties waar de Producten zich bevinden te betreden, zodat Aircobrabant deze terug kan nemen.

19.5 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de Klant geen juridisch eigenaar van de geleverde apparatuur of installatie, ook niet indien deze reeds is gemonteerd, aangesloten of in gebruik genomen.

## **ARTIKEL 20 GARANTIE KOOP PRODUCTEN**

20.1 Onverminderd de in dit Artikel 20 beschreven uitzonderingen, en indien en voor zover de Klant de gebreken tijdig heeft gemeld conform het bepaalde in Artikel 23.1, staat Aircobrabant in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde Producten voor de duur van 12 (twaalf) maanden na de dag dat de Installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd conform het bepaalde in Artikel 21.5 en 21.6. Deze garantie omvat de verplichting van Aircobrabant om in geval van ondeugdelijkheid het betreffende Product kosteloos te repareren of (deels) te vervangen conform het bepaalde in dit Artikel 20. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, zijn voor rekening van de Klant. Het laatste geldt niet ten aanzien van een Consument.

20.2 Indien de Klant het door Aircobrabant aan hem geadviseerde onderhoud door Aircobrabant laat verrichten op de Producten, dan geldt in aanvulling op het bepaalde in Artikel 20.1 een fabrieksgarantie op de Producten voor de duur zoals te raadplegen in de offerte. De fabrieksgarantievoorwaarden worden geleverd bij de levering van het Product.

20.3 Reparatie en/of vervanging van een Product(onderdeel) uit hoofde van garantie, zal de garantie termijn zoals vermeld in Artikel 21.1 ten aanzien van het Product niet verlengen. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van een Consument.

20.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de verplichtingen van Aircobrabant uit hoofde van garantie beperkt tot Producten die in Nederland zijn geleverd.

20.5 De in dit Artikel 20 omschreven garantielijkt verval, indien de schade/gebreken is/zijn ontstaan:

- a) door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde Product of de door of namens Aircobrabant verstrekte instructies, (Onderhouds)adviezen e.d.;
- b) als gevolg van een keuze van de Klant die afwijkt van wat Aircobrabant adviseerde en/of gebruikelijk is;
- c) door normale slijtage, erosie of corrosie;
- d) door veroudering en/of aantasting van het Product door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen het Product normaliter bestand zouden moeten zijn;
- e) doordat door of namens de Klant reparaties of overige werkzaamheden aan de Producten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Aircobrabant;
- f) verwijdering of wijziging van het serienummer van de Producten;
- g) vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructie van de Producten na afloop van de door Aircobrabant uitgevoerde Installatiewerkzaamheden, zonder uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Aircobrabant;
- h) door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;
- i) schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- j) extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstormen, zandstormen, e.d.; en/of
- k) als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen;
- l) door condensvorming, vochtschade, schimmelvorming of lekkage als gevolg van gewijzigde bouwkundige omstandigheden, onvoldoende ventilatie, onjuist gebruik of onjuiste instellingen;
- m) door overmatige vervuiling, vetafzetting, stof, bouwstof, ammoniak, chemische dampen, zaagsel, rook, dierenharen of andere externe omgevingsfactoren die de goede werking van het Product negatief beïnvloeden.

20.6 De garantielijkt van Aircobrabant verval, tevens indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van de betalingsverplichting die een Consument heeft opgeschort als gevolg van de niet-nakoming van Aircobrabant, er van uitgaande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot de niet-nakoming door Aircobrabant.

20.7 De Klant is verplicht de defecte of ondeugdelijke Producten in overleg met Aircobrabant te retourneren, tenzij Aircobrabant besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar het Product zich bevindt zal worden uitgevoerd. De Klant is niet gerechtigd tot retourzending van Producten zonder voorafgaand overleg met Aircobrabant.

20.8 Onderdelen van Producten, welke door nieuwe worden vervangen, blijven of worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van Aircobrabant.

### **III. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN**

De bepalingen van dit Hoofdstuk III. zijn van toepassing naast de bepalingen van Hoofdstuk I. Algemene bepalingen indien Aircobrabant Installatiewerkzaamheden uitvoert. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van Hoofdstuk I. en de bepalingen van dit Hoofdstuk III. prevaleren de laatste.

## **ARTIKEL 21 UITVOERING EN OPLEVERING**

21.1 De Installatiewerkzaamheden worden aangevangen en afgerond binnen de termijn of op de datum of data zoals opgenomen in de Overeenkomst. Als er een termijn voor de aanvang van de Installatiewerkzaamheden is afgesproken, dan gaat deze in op één van onderstaande momenten (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt):

- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- b) de dag van ontvangst door Aircobrabant van de voor de Installatiewerkzaamheden noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- c) de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- d) de dag van ontvangst door Aircobrabant van de eventueel in de Overeenkomst vermelde vooruitbetaling.

21.2 De termijn voor de aanvang van de Installatiewerkzaamheden en de termijn voor de uitvoeringsduur van de Installatiewerkzaamheden is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de Installatiewerkzaamheden van de Producten door Aircobrabant bestelde materialen. Indien buiten schuld van Aircobrabant vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, dan wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

21.3 Een enkele overschrijding van een termijn heeft niet tot gevolg dat Aircobrabant van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist waarbij Aircobrabant een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog te leveren.

21.4 Onverminderd het in dit Artikel 21 met betrekking tot verlenging van een termijn bepaalde, wordt een termijn verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Aircobrabant ontstaat als gevolg van het niet voldoen door de Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, zonder dat Aircobrabant daar op enige wijze aansprakelijk voor kan worden gesteld.

21.5 De Installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Aircobrabant aan de Klant heeft medegedeeld dat de Installatiewerkzaamheden voltooid zijn en de Klant de Installatiewerkzaamheden heeft aanvaard.

21.6 De Installatiewerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:

- i) wanneer 8 (acht) dagen zijn verstreken nadat de Klant van Aircobrabant de mededeling heeft ontvangen dat de Installatiewerkzaamheden zijn voltooid en de Klant heeft nagelaten de Installatiewerkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden; of
- ii) wanneer de Klant het Product/installatie(opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Product/installatie, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

## **ARTIKEL 22 RISICO PRODUCTEN**

22.1 Ingeval van Installatiewerkzaamheden zijn de Producten na aankomst op de in de Overeenkomst overeengekomen plaats van bestemming voor het risico van de Klant.

## **ARTIKEL 23 ONDERZOEK EN RECLAMES**

23.1 De Klant is verplicht alle geïnstalleerde Producten direct na ontvangst te controleren/onderzoeken en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen, schriftelijk aan Aircobrabant te melden.

23.2 Overige klachten ten aanzien van de geïnstalleerde Producten dienen direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn, zoals vermeld in Artikel 25.1, schriftelijk aan Aircobrabant te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Klant.

23.3 Indien een klacht niet binnen Artikel 23.2 vermelde termijn aan Aircobrabant is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Het voorgaande geldt niet voor een Consument, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot de klacht of het geconstateerde gebrek.

## **ARTIKEL 24 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

24.1 De Klant is jegens Aircobrabant verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat, met uitzondering indien en voor zover de uitvoering door of namens Aircobrabant wordt verricht volgens door of namens Aircobrabant verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.

24.2 Onverminderd het bepaalde in Artikel 24.3 zorgt de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van Aircobrabant, zodra zij op de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden is aangekomen, met haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Aircobrabant dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits Aircobrabant dit tijdig aan de Klant heeft medegedeeld;
- b) de plaats waaraan of waarop een Product wordt gemonteerd geen schade toebrengt aan bestaande leidingen;
- c) het materiaal van de ondergrond waaraan of waarop het Product wordt gemonteerd bij Aircobrabant bekend is voorafgaand aan de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden. Indien de Klant hier niet aan voldoet, dan zullen de daardoor ontstane extra kosten als meerwerk aan de Klant in rekening worden gebracht;
- d) door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Aircobrabant behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden geen vertraging ondervindt;
- e) geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en overige gebruikelijke vereiste voorzieningen voor het personeel van Aircobrabant aanwezig zijn;
- f) de toegangswegen tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden geschikt zijn voor het benodigde transport;
- g) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de Installatiewerkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- h) bij aanvang van en tijdens de Installatiewerkzaamheden de (indien van toepassing) reeds geleverde Producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

24.3 Schade en kosten, die ontstaan doordat de Klant één van de in dit Artikel 24 genoemde voorwaarden niet heeft nageleefd, zijn voor rekening van de Klant. De Klant draagt in ieder geval het risico voor schade en kosten veroorzaakt door:

- a) onjuistheden in de door de Klant opgedragen werkzaamheden;
- b) onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de Installatiewerkzaamheden worden verricht;
- d) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld; en
- e) onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens; een en ander onverlet de eventuele plicht van Aircobrabant om de klant ter zake te waarschuwen.

## **ARTIKEL 25 GARANTIE INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN**

25.1 Op de door Aircobrabant uitgevoerde Installatiewerkzaamheden wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden voor een periode van 12 (twaalf) maanden na de dag dat de Installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd conform het bepaalde in Artikel 21.5 en 21.6.

25.2 De garantie omvat de enkele verplichting van Aircobrabant om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende Installatiewerkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, kosteloos opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Klant. Het laatste geldt niet ten aanzien van een Consument. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.

25.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is Aircobrabant alleen binnen Nederland gehouden tot nakoming van de in dit Artikel 25 omschreven garantieverplichtingen.

25.4 De in dit Artikel 25 omschreven garantieplicht vervalt, indien zich één of meer van de hieronder genoemde omstandigheden voordoen:

- a) de ondeugdelijkheid van de geleverde Product(onderdelen) wordt niet na vaststelling daarvan aan Aircobrabant meegedeeld conform het bepaalde in Artikel 23;
- b) de ondeugdelijkheid is het gevolg van foutief gebruik of onvoldoende onderhoud;
- c) door de Klant of derden zijn aan de geïnstalleerde Producten werkzaamheden verricht;
- d) de geïnstalleerde Producten zijn omtimmerd of omgebouwd waardoor de werking van de Producten negatief wordt beïnvloed;
- e) de Klant is nalatig gebleven zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;
- f) de gebruiksaanwijzing en/of instructies of aanwijzingen van Aircobrabant zijn niet opgevolgd;
- g) indien storingen of gebreken zijn ontstaan door overmatige vervuiling, vet, stof, bouwstof, chemische dampen of andere externe omgevingsinvloeden.

25.5 De op grond van Artikel 25.2 te herstellen of te vervangen Producten, die zich daar in redelijkheid voor lenen, zullen door de Klant aan Aircobrabant op diens verzoek worden geretourneerd.

25.6 Op geleverde doch niet door Aircobrabant gemonteerde onderdelen van Producten wordt, bij gebleken foutieve montage, geen garantie gegeven.

#### IV. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ONDERHOUD

De bepalingen van dit Hoofdstuk IV. zijn van toepassing naast de bepalingen van Hoofdstuk I. Algemene bepalingen indien Aircobrabant Onderhoud uitvoert. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van Hoofdstuk I. en de bepalingen van dit Hoofdstuk IV, prevaleren de laatste.

#### ARTIKEL 26 DEFINITIES

26.1 In dit Hoofdstuk IV hebben de begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in Hoofdstuk I. de onderstaande betekenis.

**Product:** het product waaraan Onderhoud wordt uitgevoerd.

**Onderhoud:** Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud tezamen of individueel, voor zover de context dit vereist.

**Preventief Onderhoud:** het verrichten van inspectie/controlen van een geïnstalleerd Product op goede werking en lekdichtheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).

**Correctief Onderhoud:** het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

#### ARTIKEL 27 UITVOERING VAN ONDERHOUD

27.1 Het uitvoeren van Onderhoud vindt in overleg met de Klant plaats tussen 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekenden, algemeen erkende feestdagen in Nederland, kerstvakantie en de bouwvakantie van toepassing op de regio Oost-Brabant. Aircobrabant biedt geen storingsdienst. Aircobrabant streeft er echter naar om na een melding binnen 48 (achtenveertig) uur aan te vangen met Correctief Onderhoud.

27.2 Na uitvoering van een inspectie wordt de Klant door Aircobrabant via een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

27.3 In geval van Correctief Onderhoud zijn de bepalingen van Hoofdstuk II. Aanvullende bepalingen inzake Installatiewerkzaamheden tevens van toepassing.

27.4 Aan leidingen zal uitsluitend Onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van bij het Product behorende meubelen behoort niet tot het Preventief Onderhoud alsook het reinigen van de verdamper en condens(en) van de Producten.

## **ARTIKEL 28 KOUEMIDDELEN**

28.1 Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van het betreffende Product gedaan. De in het kader van Onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan de Klant doorberekend.

## **ARTIKEL 29 VRIJE TOEGANG TOT INSTALLATIE**

29.1 De servicemonteur van Aircobrabant dient altijd vrije, veilige en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld. Als vrije, veilige en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door de Klant niet wordt toegestaan, is Aircobrabant bevrijd van haar verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van de Klant aan Aircobrabant de overeengekomen prijs te vergoeden.

29.2 De servicemonteur van Aircobrabant dient door de Klant in staat te worden gesteld om onmiddellijk na aankomst te beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking te hebben. Wachten of vertraging als gevolg van een omstandigheid die niet aan Aircobrabant kan worden toegerekend, kunnen aan de Klant in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 30 GARANTIE ONDERHOUD**

30.1 Aircobrabant staat er voor in dat haar werkzaamheden in het kader van Onderhoud voldoen aan de afspraken in de Overeenkomst.

30.2 Op de door Aircobrabant uitgevoerde werkzaamheden in het kader van Onderhoud wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van het Onderhoud.

30.3 De garantie omvat de enkele verplichting van Aircobrabant om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, kosteloos opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Klant. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van een Consument. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.